

Stéphanie Jouan

Consultante fonctionnelle - AMOA

12 impasse Martin
33700 Mérignac
+33 6 89 89 24 26
contact@stephaniejouan.com



COMPÉTENCES

Gestion de projets

Rendez-vous clients, analyse des besoins, accompagnement.
Audit, propositions et conseils en ergonomie.
Rédaction des réponses aux appels d'offres, cahiers des charges et documentations.
Conception des arborescences et wireframes.
Elaboration et suivi des plannings et budgets, gestion des intervenants et prestataires.

Conception – Rédaction

Conception d'applications et de contenus pour sites internet et réseaux sociaux.
Force de proposition en terme d'ergonomie / Expérience Utilisateur (UX)

Langages de programmation et logiciels

Expertise : HTML, CSS, MySQL
CMS : JaliOS JCMS, Liferay, Wordpress
Maîtrise des standards (W3C – Accessibilité), de la compatibilité des navigateurs dans leurs différentes versions et plateformes MAC/PC (Internet Explorer, Safari, Chrome, Firefox).
Pratique régulière : Suite Adobe (Dreamweaver, Fireworks, Photoshop), suites bureautiques (Microsoft Office, OpenOffice).
Connaissance : Référencement, Community management, librairies Javascript et Frameworks (Jquery, Bootstrap).

Formation et accompagnement au changement

Formations et assistance : mise en place, animation, suivi.
Réalisation de supports.

PARCOURS PROFESSIONNEL

mars 2013 › aujourd'hui

Consultante AMOA | Bordeaux (33)

Missionnée par Item Media Concept auprès de ses clients pour assistance à maîtrise d'ouvrage :

→ **Ministère du travail** : rédaction de spécifications fonctionnelles et préconisations ergonomiques pour le Portail de l'apprentissage.

Missionnée par Ippon Technologies auprès de ses clients pour assistance à maîtrise d'ouvrage :

→ **Conseil Régional d'Aquitaine**

- déploiement du portail collaboratif So'Co (**JCMS de JaliOS**) : paramétrage, rédaction de spécifications fonctionnelles, accompagnement fonctionnel au déploiement dans les services, formation, support.
- Dématérialisation du versement des subventions : accompagnement fonctionnel au déploiement du portail dans les services, formation, support.

→ **Aquitaine Chimie Durable** pour assistance fonctionnelle sur le portail **Liferay**

octobre 2008 › février 2013

Chef de projet digital | Bordeaux (33)

Gestion et suivi de projets web et e-commerce pour des clients locaux et nationaux, notamment : **Jean-Louis Etienne** (Site portail et 6 sites de suivi d'expédition), **Bac Films** (vente en ligne et VOD), **Les Montagnes du Silence**, **Pâtisseries Le 48**, **Vitisvintage**, **Psalmus**

- Rendez-vous clients, analyse des besoins, conseil.
- Gestion des plannings, des budgets, des ressources partenaires.
- Rédaction des cahiers des charges fonctionnels, de la réponse aux appels d'offres, de la documentation technique.
- Conception de l'arborescence et de la maquette des sites internet, rédaction du cahier des charges technique.
- Développement COLDFUSION / My SQL ou MS Access / Découpage et optimisation des images / Intégration HTML, utilisation et adaptation d'outils et CMS opensource et javascript tels que JQuery et Wordpress, réalisation de flux RSS, échanges de données XML entre sites partenaires.
- Outils utilisés : Wordpress, MySQL, Coldfusion, MS Access, Suite Adobe (Photoshop, Fireworks, Dreamweaver).

janvier 2002 › septembre 2008

Conception, développement, gestion de projets plurimédia | Bionik – Filiale internet de Gedeon Programmes | Paris (75)
Gestion et suivi de projets multimédia (web, CD-Rom, DVD) d'envergure pour les clients de l'agence : INRS, France 5, Bac Films, Commission européenne.

Développement COLDFUSION / BDD SQL Server ou MS Access / Découpage et optimisation des images / Intégration HTML / Authoring DVD.

Outils utilisés : Coldfusion, SQL Server, MS Access, Suite Adobe (Photoshop, Fireworks, Dreamweaver), DVD Studio Pro

avril 2000 › Décembre 2001

Conception et développement d'applications interactives | newsfam.com | Paris (75)

Conception de l'arborescence et de la maquette des applications interactives du magazine féminin en ligne Newsfam

Développement COLDFUSION / BDD SQL Server / Découpage et optimisation des images / Intégration HTML

PARCOURS EN QUALITÉ DE FORMATRICE

septembre 2012 › mai 2014

Intervenante en Stratégie webdesign (Master) | ECV | Bordeaux (33)

Intervention auprès d'étudiants de Mastere en Communication visuelle.

Thèmes abordés : ergonomie, expérience utilisateur, veille technologique.

septembre 2009 › juin 2011

Intervenante en Communication (1er et second cycle) | Sup de Pub - INSEEC | Bordeaux (33)

Formatrice auprès d'étudiants de 2ème et 3ème année en Communication visuelle.

septembre 2006 › septembre 2009

Intervenante en Communication des organisations | IUT Bordeaux 3 | Bordeaux (33)

Formatrice auprès d'étudiants de 2ème en Communication des organisations.

DIPLÔMES ET FORMATIONS

juillet 2014

Certification UX Design (Design d'expérience utilisateur) | Les Gobelins | Paris (75)

mars 2013

Formation Jalios JCMS | Jalios | Bordeaux (33)

juillet › septembre 1999

IUT Communication et technologies de l'information | Université Bordeaux 3 | Talence(33)

Modules "Informatique & Multimédia", "Stratégies de communication sur Internet".

1991 › 1994

Licence d'Histoire | Université Bordeaux 3 | Talence (33)

1991

Baccalauréat A1 (Lettres/Mathématiques) | Lycée Montesquieu | Bordeaux (33)

RENSEIGNEMENTS DIVERS

Langues

Anglais / Lu +++, écrit ++, parlé ++

Espagnol / Lu ++, écrit +, parlé +

Italien / Lu ++, écrit +, parlé +